

# Beleids overzicht gemoedsrustgarantie

## 1. Inleiding

- 1.1. NearOnes B.V. is gevestigd aan de Europalaan 400-4 (3526 KS) in Utrecht. NearOnes beheert de website [www.nearones.com](http://www.nearones.com). Op het Platform kan een persoon met een hulpvraag op grond van een overeenkomst (de Taakovereenkomst) tegen betaling van een bedrag een opdracht doen verrichten door een individuele dienstverlener op het Platform.
- 1.2. NearOnes sluit met iedere Gebruiker een Gebruiksovereenkomst die voorziet in de voorwaarden voor de rechtsverhouding tussen NearOnes en haar Gebruikers. Op grond van artikel 8 van de Gebruiksovereenkomst werkt NearOnes met een gemoedsrustgarantie op basis waarvan NearOnes ervoor kan kiezen om in verband met een Taakovereenkomst te vergoeden met het oog op de tevredenheid van haar Gebruikers op het Platform (de **Gemoedsrustgarantie**).
- 1.3. Met de uiteenzetting van haar beleid op deze pagina probeert NearOnes haar Gebruikers een overzicht te geven van factoren die relevant kunnen zijn voor het besluit van NearOnes om bepaalde schade op basis van de Gemoedsrustgarantie al dan niet te vergoeden.

## 2. Doel

- 2.1. Een eventuele vergoeding van schade door NearOnes als omschreven in artikel 1.3 heeft enkel als doel om te voorkomen dat een tekortkoming of ongeluk in het kader van de uitvoering van een Taakovereenkomst afbreuk doet aan de positieve indruk die NearOnes bij haar Gebruikers wil achterlaten als beheerder van het Platform.
- 2.2. NearOnes zal per geval een commerciële afweging maken op basis waarvan zij al dan niet overgaat tot een vergoeding van de door een Gebruiker in het kader van een Taakovereenkomst geleden schade. De Gemoedsrustgarantie schept dan ook geen contractuele verplichting voor NearOnes om bepaalde schade te vergoeden.
- 2.3. De in het beleid vermelde factoren zijn niet limitatief en het beleid doet geen afbreuk aan de vrijheid van NearOnes om naar eigen commercieel inzicht te besluiten om bepaalde schade al dan niet te vergoeden.

## 3. Vergoeding

- 3.1. Zoals bepaald in artikel 8.1 van de Gebruiksovereenkomst kan een vergoeding van schade op grond van de Gemoedsrustgarantie oplopen tot tweemaal de Opdracht-som.

#### **4. Beoordeling**

- 4.1. In beginsel vergoedt NearOnes op basis van haar Gemoedsrustgarantie geen schade aan een Gebruiker indien:
- de Taakovereenkomst of het handelen van de Gebruiker in strijd is met de Gebruikersovereenkomst of de Huisregels van NearOnes;
  - de Opdrachtsom niet is voldaan via het Platform;
  - de Taak zich leent voor het inschakelen van een professionele dienstverlener (zoals bijvoorbeeld een loodgieter, elektricien of jurist);
  - de Taakgever en Taaknemer geen redelijke inspanning hebben verricht om onderling tot een oplossing te komen;
  - de schade reeds door een verzekeraar wordt gedekt;
  - de Gebruiker bij van één of meer van de afgelopen drie Taakovereenkomsten die hij sloot een compensatie op basis van de Gemoedsrustgarantie ontving;
  - de Gebruiker een betalingsachterstand heeft tegenover NearOnes;
  - de schade aan de Gebruiker zelf kan worden toegerekend;
  - de schade het gevolg is van een annulering; of
  - de schade niet is gemeld binnen 48 uur na uitvoering van de Taakovereenkomst.
- 4.2. Gelet op het bepaalde in artikel 2 vormen de factoren genoemd in artikel 4.1 geen limitatieve opsomming.

#### **5. Verzekering**

- 5.1. De Gemoedsrustgarantie is niet gelijk te stellen met een verzekering. NearOnes wijst haar Gebruikers dan ook op het belang van het uitnemen van een verzekering tegen schade die zou kunnen ontstaan bij het uitvoeren of laten uitvoeren van een Taakovereenkomst.

#### **6. Fraude**

- 6.1. Ontdekt NearOnes dat een Gebruiker fraudeert door het indienen van een onterecht beroep op de Gemoedsrustgarantie, dan doet NearOnes daarvan aangifte bij de politie.

#### **7. Definities**

- 7.1. De met een hoofdletter gespelde begrippen in dit beleidsoverzicht hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Gebruikersovereenkomst.