

# Privacyverklaring

## 1. Inleiding

- 1.1. NearOnes B.V. (**NearOnes**) is gevestigd aan de Europalaan 400-4 (3526 KS) in Utrecht. NearOnes beheert de website [www.nearones.com](http://www.nearones.com) (het **Platform**). Op het Platform kan een persoon met een hulpvraag (de **Taakgever**) tegen betaling van een bedrag een opdracht (doen verrichten door een individuele dienstverlener op het Platform (de **Taaknemer**)).
- 1.2. Een Taakgever of Taaknemer heeft te gelden als een gebruiker van het Platform. In de contractuele relatie tussen enerzijds de Taakgever of Taaknemer en anderzijds NearOnes wordt een Taakgever of Taaknemer waar nodig generiek aangeduid (ieder afzonderlijk als **Gebruiker** en tezamen als **Gebruikers**).
- 1.3. Deze Privacyverklaring geeft een overzicht van het beleid van NearOnes met betrekking tot het verzamelen, beheren en delen van data van de Gebruikers van haar Platform.

## 2. Gegevensverwerking door NearOnes

### *Persoonsgegevens*

- 2.1. Door gebruik te maken van het Platform verschaft u NearOnes persoonsgegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, leeftijd, profielfoto, bank- en betaalgegevens, verzekeringsgegevens en uw berichtenverkeer op het Platform.

### *Gebruiksgegevens*

- 2.2. Door gebruik te maken van het Platform verschaft u NearOnes tevens informatie over uw gebruik, waaronder uw taakgeschiedenis, uw annuleringsgeschiedenis, uw beoordelingen, uw zoekgeschiedenis, uw betaalgeschiedenis en uw klikgedrag.

### *Doeleinden*

- 2.3. NearOnes gebruikt uw persoons- en gebruiksgegevens om:
  - haar contractuele verplichtingen tegenover u na te komen;
  - u effectief de mogelijkheid te bieden om een Opdrachtovereenkomst te sluiten;
  - het Platform te optimaliseren voor de toekomst;
  - de identiteit van Gebruikers te waarborgen;
  - u ondersteuning te bieden bij vragen of problemen op het Platform;
  - uw gebruik op het Platform te analyseren; en
  - u relevante advertenties te tonen.
- 2.4. NearOnes gebruikt uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van haar diensten of zolang zij volgens de wet verplicht is. Indien u 12 maanden geen gebruik maakt van het Platform zullen wij uw persoonsgegevens en account verwijderen.

- 2.5. Op uw verzoek gaat NearOnes zo snel mogelijk over tot verwijdering van uw persoonsgegevens, gebruikersprofiel en account. Gaat het om facturen, dan is NearOnes verplicht deze 7 jaar te bewaren.
- 2.6. Uw gegevens delen wij slechts met andere Gebruikers bij de totstandkoming van een Opdrachtovereenkomst. Met derden delen wij uw gegevens slechts indien dit nodig is voor het nakomen van de verplichtingen van NearOnes tegenover u als Gebruiker, bij onderzoek naar fraude, met uw uitdrukkelijke goedkeuring of in gevallen waarin de wet dit verplicht. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens voor analytische doeleinden in gepseudonimiseerde of geanonimiseerde vorm.
- 2.7. Hoewel NearOnes geen absolute bescherming kan garanderen, gaat zij vertrouwelijk met uw gegevens om en neemt zij passende maatregelen ter bescherming van ongeautoriseerde toegang door derden.

### **3. Gegevensverwerking door derden**

- 3.1. De website [www.nearones.com](http://www.nearones.com) en het Platform kunnen links bevatten naar pagina's van derden. Deze derde partijen hebben een eigen privacy beleid dat kan afwijken van het privacybeleid van NearOnes. Om die reden adviseert NearOnes haar Gebruikers om kennis te nemen het privacybeleid van derde partijen voordat zij van hun diensten gebruikmaken.

### **4. Cookies**

- 4.1. NearOnes maakt gebruik van cookies om uw ervaring op haar website en Platform te verbeteren. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat het apparaat waarmee u de diensten van NearOnes gebruikt op haar website en Platform wordt herkend.
- 4.2. NearOnes maakt in ieder geval gebruik van de volgende cookies:
  - functionele cookies voor uw huidige gebruik van het Platform;
  - analytische cookies voor het Platform te verbeteren; en
  - marketingcookies om u relevante advertenties te tonen;

### **5. Data inzien en verwijderen**

- 5.1. U kunt NearOnes te allen tijde verzoeken om inzage of verwijdering van uw persoonsgegevens. Een verzoek om inzage of verwijdering kunt u richten aan [privacy@nearones.com](mailto:privacy@nearones.com).

### **6. Contact**

- 6.1. Bij vragen of opmerkingen kunt u contact met NearOnes opnemen via 020 11 22 33 44 of [privacy@nearones.com](mailto:privacy@nearones.com).